

Q&A om håndtering af data fra chiparmbånd for frivillige

Hvilke data bliver indsamlet?

- Persondata: Som frivillig har vi via administrationssystemet People allerede dine persondata: navn, mail, telefonnummer, adresse osv. Disse data kobles til chiparmbåndet.
- Kreditkortoplysninger: Hvis du vælger at koble dit betalingskort til appen og derved til dit chiparmbånd, beder vi også om dit kontonummer og/eller kreditkortnummer. Roskilde Festival kan ikke se dine betalingsoplysninger, og oplysningerne er sikret hos DIBS, som er gatewayleverandør.
- Transaktionsdata: Gennem chippen indsamler vi data om køb med vouchers eller penge, hvis du vælger at bruge chiparmbåndet som betalingsløsning. Vi registrerer også hvilket armbåndsnummer, man køber med, for at kunne håndtere supporthenvendelser.
- Data ved porte: Vi indsamler data om de porte til hhv. Backstage Village, Volunteer Camping og Volunteers' Village, du går igennem. I adgangssystemet findes kun armbåndsnummeret og altså ikke din persondata. Vi gemmer armbåndsnummeret for at kunne besvare supporthenvendelser fra frivillige, der ikke kan komme gennem den port, de troede de havde adgang til.
- Tests: Der bliver i år på festivalen lavet tests af publikumsstrømme ved udvalgte porte, hvor man vil få scannet sit armbånd. Data om tidspunkt og lokation bliver her indsamlet. Data vil udelukkende blive anvendt til statistiske formål med det henblik at dimensionere portene bedre.
- Ingen tracking: Vi kan IKKE se hvor du bevæger dig på festivalområdet. Vi indsamler kun data om de porte, du går i gennem, som beskrevet ovenfor.

Hvad bruges dataen til?

- Persondata: Vi bruger din data til at koble dit chiparmbånd med dine adgange og produkter. Hvis du får brug for hjælp i supporten, bruger vi din persondata til at supportere. Dine persondata kan ikke slås op i f.eks. barer, men udelukkende af vores chipsupportere.
- Transaktionsdata: Oplysningerne om køb og bestillinger gemmes for at kunne give dig et overblik i 'RF Wallet' appen og til anonymiseret statistik. Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre, med mindre vi er forpligtet til det efter lovgivningen. Transaktionsdata bruges i realtid til at supporten kan hjælpe til, hvis der opstår henvendelser ved eksempelvis fejkøb.
- Data ved porte: I realtid bruger vi data ved portene til at se, hvor mange der er i et givent område, med det formål at lave mere nøjagtige beregninger af flows, bevægelsesmønstre og antallet af mennesker i specifikke områder.

Hvor længe gemmer I mine data?

Al data vil blive anonymiseret senest d. 31/12-2019. Efterfølgende vil vi kun kunne se summen af den indsamlede data.

Hvis du er frivillig, gemmer vi navn, adresse, mailadresse mv. indtil du ikke har været frivillig i to på hinanden

følgende år. Desuden er der data om din relation, dvs. din rolle i festivalen samt dine tildelte produkter. Når vi sletter data, sletter vi alle persondata og produkter. Tilbage står derfor kun rollen.

Hvem i festivalen har adgang til data?

Det har chip supporterne og administratorer fra chip support. De har adgang til data, for at kunne hjælpe til bedst muligt, hvis gæster kommer og har problemer med chiparmbåndet. Her vil de kunne tilgå databasen, søge i systemet og slå detaljerne op. Supporterer og administratorer logges løbende for at sikre, at adgangen til data ikke bliver misbrugt.

Hvilke tredjeparter har adgang til hvilke data?

Det har OnlinePOS og VenueManager, der begge er databehandlere. De kan ikke anvende data på anden måde end aftalt med Roskilde Festival. Vi videregiver aldrig dine data til brug for markedsføring eller andre kommercielle formål.

Hvordan bliver data sikret?

Vi følger alle de tekniske foranstaltninger som persondataforordningen foreskriver. Dvs. at de data der ligger i Roskilde Festivals besiddelse er låst inde, beskyttet bag passwords, dubleret og det samme forventes databehandlerne at gøre. Vi arbejder tæt sammen med leverandørerne og holder øje med, at de overholder aftalerne.

Jeg vil have udleveret min data. Hvad gør jeg?

Vil du have en kopi af de data, vi har om dig på People, er det muligt i et Excel-lignende-format. Hvis man klikker på "indsigt i mine data" under People, vil man kunne få udleveret det. Hvis man vil have udleveret den data, som er, i forbindelse med chiparmbåndet, skriver man en mail til gdpr@roskilde-festival.dk.

Jeg vil have slettet min data. Hvad gør jeg?

Vil man have slettet nogle af sine data skal man skrive til gdpr@roskilde-festival.dk. Du kan også selv slette din konto i appen 'RF Wallet', hvorefter vi sletter eller anonymiserer alle oplysninger om dig, som vi ikke er retligt forpligtet til at opbevare.

Du har krav på at få slettet oplysninger om dig, hvis de ikke længere er nødvendige til at opfylde vores behandlingsformål. Vi sletter oplysningerne uden unødigt forsinkelse. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning om sletning, så kontakter vi dig herom.