

## Q&A om chiparmbånd til frivillige

### Hvad er et chiparmbånd?

Chiparmbåndet er dit normale festivalarmbånd, der nu har fået en chip i. Chippen kan du bruge, når du skal bytte dine genbrugsglas i boderne. Det er også muligt at koble sit betalingskort til og bruge armbåndet som betalingsmiddel i udvalgte boder på festivalområdet.

### Hvorfor indføre chiparmbånd?

Det skal være let og enkelt at være frivillig på Roskilde Festival og vi mener, at teknologien kan hjælpe med at skabe en smartere festivaloplevelse. Vi har en ambition om at samle hele festivaloplevelsen på dit armbånd, herunder adgang til festivalen, vouchers, produkter, betaling mv. I år udforsker vi et begrænset antal funktioner på chiparmbåndet, så vi kan blive klogere på, hvor teknologien giver en bedre oplevelse for alle.

### Skal jeg gøre noget nyt ved check-in?

Check-in foregår som det plejer. Den eneste forskel i år er, at dit armbånd indeholder en chip, som bliver aktiveret og koblet med din People-profil. Armbåndet giver dig adgang til Roskilde Festival og dine tildelte produkter i People.

### Hvad gør jeg for at gøre brug af chippens ekstra funktioner?

Kort tid efter check-in modtager du en SMS med et engangspassord. Dette password bruger du til at oprette en profil i appen 'RF Wallet', som hermed kobles til dit chiparmbånd. Appen kan du bruge til at se dine tildelte produkter i People, administrere dine opsamlede genbrugsglas, tilkoble dit betalingskort og bruge chiparmbåndet som betalingsløsning.

### Er chippen personlig?

Ja. Det betyder, at man som tidligere, ikke må overdrage sit armbånd til andre. Det betyder også, at chippen er koblet til ens personlige profil i People, og at de eventuelle produkter, man har koblet til sin profil på People, automatisk vil ligge på chiparmbåndet.

### Hvilke data har I om mig fra chiparmbåndet?

Vi har den persondata, vi allerede har om dig fra din People-profil. Vælger du yderligere at koble dit betalingskort til chiparmbåndet, opgiver du dine kreditkortoplysninger. [Læs mere om, hvordan vi behandler dine data her.](#)

### Kan man med chippen se, hvor jeg bevæger mig på festivalen?

Nej. Chippen indeholder ikke tracking. Vi kan ikke se hvor du er på noget som helst givent tidspunkt. Går du igennem porten til Volunteers' Village, Volunteer Camping eller Backstage Village, vil tidspunkt for dette blive registreret.

### Hvordan giver chiparmbåndet adgang til Volunteers' Village?

Da alle frivillige har adgang til Volunteers' Village, og chippen er koblet til din People-profil, vil chiparmbåndet automatisk give adgang til Volunteers' Village. Der vil stå bemanning ved indgangene, som scanner dit chiparmbånd.

### Hvordan giver chiparmbåndet adgang til Volunteer Camping?

Du skal have valgt Volunteer Camping som produkt via din People-profil inden festivalen for at have adgang til området. Da chippen er koblet til din People-profil, vil chiparmbåndet automatisk give adgang til Volunteer Camping, hvis du har fået tildelt adgangen. Der vil stå bemanning ved indgangene til Volunteer Camping, som scanner dit chiparmbånd.

### Kan jeg få adgang til Volunteer Camping og sætte mit telt op, inden festivalen begynder?

Ja, det kan du godt. Fra d. 22. juni kan du sætte dit telt op på Volunteer Camping, hvis du har fået tildelt adgang til området via din People-profil. Du skal fremvise, at du er tildelt adgang til Volunteer Camping, når du ankommer til indgangen af området.

### **Jeg har tilkøbt et Special Camping-produkt. Har jeg adgang til dette via mit chiparmbånd?**

Hvis du har tilkøbt et special camping-produkt vil det ikke ligge på dit chiparmbånd. Du skal derfor have din kvittering fra Ticketmaster med, når du skal indløse dit produkt eller have adgang til det pågældende område.

### **Hvad hvis systemet bryder sammen - kan jeg så stadig komme rundt på pladsen?**

Skulle det helt uventede ske, at systemet bryder ned, er alle adgangstegn også printet med blæk på hver enkelt chiparmbånd - helt som tidligere. Du vil derfor kunne færdes, de steder du har rettighed til alligevel.

### **Hvordan får jeg udleveret min crew T-shirt?**

Du får din crew T-shirt ved at henvende dig i merchandiseboden 'The Collection' i området Central Park. Her scanner du dit chiparmbånd og får udleveret din flotte crew T-shirt.

### **Jeg har koblet mit betalingskort til chiparmbåndet, hvad kan jeg?**

Der vil i år være udvalgte boder hvor man kan bruge sit chiparmbånd som betalingsmiddel. Hvis du vil gøre brug af dette, skal du lægge et bestemt beløb på chiparmbåndet ad gangen, f.eks. 500 kr. Du kan vælge at have automatisk optankning, så du automatisk får indsat nye 500 kr. fra dit betalingskort til chiparmbåndet, når du har brugt de første 500 kr. Ved at have koblet dit betalingskort til chiparmbåndet vil du, efter festivalen er slut, få tilbagebetalt det beløb du måtte have på dit chiparmbånd. Du kan altid, som tidligere, bruge dit almindelige betalingskort i alle boder.

### **Jeg har kontanter som jeg gerne vil bruge. Kan de lægges på chiparmbåndet?**

Da festivalen er kontantløs, kan man ikke betale med kontanter i boder på Roskilde Festival. I stedet kan man få lagt kontanterne på sit chiparmbånd og bruge armbåndet som betaling. Du skal henvende dig ved Cash Card Station, som ligger i toppen af L, for at indbetale kontanter på chiparmbåndet. Her kan du også få udbetalt kontanter fra chiparmbåndet igen.

### **Jeg har spørgsmål vedrørende mit chiparmbånd - hvor går jeg hen?**

Skriv til [chip.support@roskilde-festival.dk](mailto:chip.support@roskilde-festival.dk) eller henvend dig i én af Chip support-boderne. Chipsupport-boderne ligger i:

1. Check-in
2. Lost & Found i Central Park
3. Chip support ved Gloria
4. Backstage Information i Backstage Village

### **Hvad skal jeg gøre, hvis jeg mister eller får ødelagt mit chiparmbånd?**

Mister du, eller bliver dit chiparmbånd ødelagt, så start med at fjerne dit betalingskort fra din profil i appen 'RF Wallet', hvis du har dette tilkoblet chiparmbåndet. Henvend dig derefter i en af chip support-boderne for at få hjælp med at få et nyt armbånd.

### **Hvordan bruger jeg mit chiparmbånd i forbindelse med de nye genbrugsglas?**

Du kan som noget nyt gemme dit genbrugsglas på dit chiparmbånd. Du gør dette ved at indlevere dit brugte genbrugsglas i en af boderne, der sælger drikkevarer i genbrugsglas. Her kan du få registreret dine genbrugsglas på chiparmbåndet. Næste gang, du så køber en drikkevare, kan du få scannet dit armbånd og indløse et af dine registrerede glas. Du slipper dermed for at betale for dit nye glas.

### **Hvordan ser jeg, hvor mange genbrugsglas jeg har på mit armbånd?**

Du kan se, hvor mange genbrugsglas du har på dit chiparmbånd i appen 'RF Wallet', hvor du også kan overføre dine registrerede genbrugsglas til dine venner.

### **Hvordan får jeg udbetalt mine penge og genbrugsglas fra chiparmbåndet?**

For at få udbetalt dine penge eller genbrugsglas fra chiparmbåndet henter du appen 'RF Wallet', hvor du tilknytter dit betalingskort til chiparmbåndet. Du vil automatisk få de resterende penge overført til dit betalingskort kort efter festivalen. For tilbagebetaling vil der være et administrationsgebyr på 5 kr.

### **Hvordan bruger jeg mine mad- og drikkevouchers?**

Hvis du har fået tildelt mad- og drikkevouchers via din People-profil, vil de automatisk ligge på dit chiparmbånd. Vil

du bruge dine tildelte vouchers, siger du i den pågældende bod, at du vil betale med dine vouchers, og scanner dernæst dit chiparmbånd for at indløse voucheren. For at se dine tildelte vouchers, kan du åbne appen 'RF Wallet', hvor du også kan overføre vouchers til dine venner.